

Täienduskoolitusasutus: **Luuu Metsanduskool**

## 1. Õppekava nimetus:

VAHETUSE VANEMATE ARENGUPROGRAMM

## 2. Õppekavarühm ja õppekava koostamise alus

Õppekavarühm: juhtimine ja haldus

Õppekava koostamise alus: puudub

## 3. Eesmärk ja õpiväljundid

Eesmärk: varustada vahetuse vanemaid oskustega toetada ja juhendada alustavaid töötajaid, et tagada sujuv tööprotsess ning teeninduskvaliteet.

Õpiväljundid: koolituse lõpuks õppija

- mõistab alustavate töötajate vajadusi ja ootusi ning loob toetava ja motiveeriva töökeskkonna,
- kasutab erinevaid juhendamismeetodeid ja -tehnikaid,
- suhtleb tõhusalt ja annab tagasisidet alustavatele töötajatele,
- lahendab tööprotsessides esile kerkivaid probleeme ning juhib efektiivselt meeskonda, tagades kvaliteetse teeninduse ja klientide rahulolu.

## 4. Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused

Sihtgrupp: Ida-Virumaal jaekaubanduses, toitlustuses ja hotellinduses töötavad vahetuse vanemad ja osakondade juhid

Õppe alustamise tingimused: töökogemus vähemalt 6 kuud, sihtrühma kuulumine

## 5. Õppe maht, õppe ülesehitus, õppekeskkond ja õppevahendid

Õppe maht ja ülesehitus:

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides	<b>24</b>
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	<b>24</b>
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	<b>18</b>
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	<b>6</b>
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	<b>0</b>

Õppekeskkond: õpe toimub klassiruumis, mis on varustatud valge tahvli, arvuti ja videoprojektoriga.

## 6. Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid ja -materjalid

Õppeprotsessi ülesehitus ja maht	Õppe sisu ja õppematerjalid	Õppemeetodid
Auditoorne töö 18 tundi	<p>Alustavate töötajate vajaduste ja ootuste mõistmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Töötajate ootused ja väljakutsed</li> <li>Motiveeriva ja toetava töökeskkonna loomine</li> </ul> <p>Juhendamismeetodid ja -tehnikad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Individuaalse arengukava koostamine ja jälgimine</li> </ul> <p>Suhtlemisoskus ja tagasiside andmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tõhus suhtlemine alustavate töötajatega</li> <li>Konstrukttiivne tagasiside andmine ja vastuvõtmine</li> <li>Motiveerivad suhtlusstrateegiad ja -võtted</li> </ul> <p>Probleemide lahendamine ja meeskonna juhtimine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tööprotsessides esilekerkivate probleemide lahendamine ja ennetamine</li> <li>Meeskonna- ja koostöö arendamine</li> <li>Tulemusliku ja tõhusa meeskonna juhtimise põhitõed</li> </ul>	<p>Loeng</p> <p>Õppevideote vaatamine ja analüüs</p> <p>Refleksioon</p> <p>Paariharjutused</p>
Praktiline osa 6 tundi	<p><b>Praktilised harjutused ja rakendusülesanded:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rollimängud ja simulatsioonid keeruliste tööolukordade lahendamiseks</li> <li>Praktilised juhtumianalüüsid ja gruppitööd</li> <li>Personaalne tagasiside ja individuaalne arenguplaan</li> </ul>	<p>Kirjalik individuaalse arenguplaanid loomine alustavale töötajale</p> <p>Rollimäng</p> <p>Grupiharjutuse sooritamine ja suuline refleksioon</p>

Õppematerjalid: koolitaja koostatud slaidid, koolitaja omanduses olevad meeskonnatöö õppevideod (ei jagata koolitavatele);

## 7. Hindamine ehk õppe lõpetamise tingimused

Hindamismeetod	Hindamiskriteerium
Kirjaliku töö sooritamine (individuaalne arenguplaan)	<ul style="list-style-type: none"><li>osaleja koostab näidisplaani</li></ul>
Rollimäng	<ul style="list-style-type: none"><li>osaleja võtab osa rollimängu ülesandest</li></ul>
Grupiharjutus	<ul style="list-style-type: none"><li>osaleja täidab etteantud ülesannet grupiharjutuses, jagab suuliselt tagasisidet harjutuse kohta</li></ul>

## 8. Väljastatavad dokumendid

Õpiväljundid omandanud ning hindamise läbinud õppijale väljastatakse tunnistus.

Hindamisel mitteosalenud või hindamist mitteläbinud õppijale väljastatakse tõend koolitusel osalemise ja läbitud teemade kohta.

## 9. Koolitaja kvalifikatsioon

Kairit Reiman - Luua Metsanduskooli loodusretkejuhtide klienditeeninduse- ja suhtlemise aine õpetaja; teenindus- ja müügikoolitaja (kogemus 12. aastat, 2015.a Äripäeva lugejate poolt valitud Eesti viie parima müügikoolitaja hulka), eesti keele ja kirjanduse õpetaja, Õpetaja tase 7 kutse